



Technicien HelpDesk N1

Description du poste :

Si :

- Vous êtes passionné par l'informatique et votre travail est plus qu'un job
- Vous êtes dynamique, avez une bonne présentation et le sens du service
- Vous savez gérer les priorités et traiter les tickets d'incidents de niveau 1 (Evolution possible si motivé)

Compétences requises :

Vos missions :

- Gestion des incidents et des demandes des utilisateurs
- Prise en main à distance
- Diagnostic de Panne
- Suivi et clôture des demandes
- Intervention en Datacenter

Vos Compétences :

- Hardware Client et Serveur
- Bonnes connaissances du pack Office 2010/2011/2013/2016/365
- Gestion des smartphones et tablettes (iOS, Android)
- Gestion de parc d'imprimantes et copieurs
- Windows XP à 10
- Connaissance Server base computing Apprécié

Type de contrat :

CDI

Expérience :

Un an au minimum dans un poste comparable

Lieu de travail :

PARIS

Horaires :

9h-18h

Rémunération :

Selon profil

Permis B apprécié

Contact : jobs@mediactive.fr / 01 55 28 80 60